

Beste triagisten,

Af en toe krijg ik de vraag: "Wat doen jullie als bestuur bij de BTN?" En: "Kan je het wat concreter maken?"

Dat is best lastig hoor! Ons werk als triagist is heel concreet; triage, urgentie, actie. Bestuurlijk werk is veel praten en overleggen, standpunten uitwisselen en vooral met mensen spreken die invloed hebben. Invloed op de cao, op arbeidsomstandigheden, opleiding en diplomering. Gelukkig lukt dat heel erg goed. En, als triagist geven we de urgentie goed aan. Er wordt door alle belangrijke spelers met de BTN gesproken. De tijd dat andere partijen met elkaar over triagisten spraken zonder vertegenwoordiging van de triagisten is voorbij. Lees het stuk van Ineke maar voor wat inkijk in onze projecten!

Zorg Coördinatie Centra

Momenteel zit de BTN in de werkgroep die de mogelijkheden onderzoekt voor het opzetten van landelijk/regionale **Zorg Coördinatie Centra**. Vanuit het ministerie van VWS is opdracht gegeven aan het IG&H (Management Consultants voor de Zorg) om de mogelijkheden hiervoor te onderzoeken.

Doel is om meer eenheid krijgen in de 1^{ste} lijnszorg in ANW uren en door centralisatie de kosten in te perken. De betrokken partijen zijn Actiz, Ambulancezorg Nederland, InEen, Landelijk Netwerk Acute zorg en Zorgverzekeraar Nederland. De huisartsen en triagisten (vallen beiden onder InEen) spelen in dit plan een centrale rol.

We hebben nu een aantal bijeenkomsten gehad en er volgen nog aantal sessies. Ik woon alle bijeenkomsten bij, vaak samen met Ismeta. Ik kan helaas nog niet veel vertellen over de inhoud en uitkomsten van de discussies, maar ik zal jullie op de hoogte brengen zodra dit wel kan.

Themabijeenkomst van InEen

Daarnaast heb ik namens de BTN de themabijeenkomst bijgewoond voor de huisartsenposten in Nederland over het rapport **Leeuwendaal** (werkbeleving triagist) en de veranderingen over de opleiding tot triagist.

De belangrijkste conclusies m.b.t. tot het rapport Leeuwendaal zijn de volgende:

De werkgever moet meer werken vanuit de behoefte van de triagisten. Dit houdt in:

- eerlijk zijn over de verwachting dat we het gedrag van zorgvragers kunnen beïnvloeden, maar probeer overspill vanuit de dagpraktijk te voorkomen,
- bested structureel meer persoonlijke aandacht aan personeel, leer van elkaar: oplossingen bedacht door andere posten kunnen ook op jouw post werken,
- probeer bij het bedenken van oplossingen als centrale posten of thuiswerken hoe je grotere mate van anonimiteit kan voorkomen,

- wees bewust van het gevoel van rechtvaardigheid van triagisten, zeker bij de verhouding flex/vast,
- zet beroepsverenigingen aan het werk om nieuwe mogelijkheden te verkennen,
- denk genuanceerd over salarisaanpassingen, die lossen lang niet alles op.

Tijdens de themabijeenkomst is ook gesproken over het versoepelen van de toegangseisen tot de opleiding van triagist. Verschillende disciplines praten met elkaar over noodzakelijke veranderingen in de opleiding tot triagist. Doel is meer uniformiteit wat uiteindelijk tot erkenning van het beroep triagist moet leiden. Eind oktober volgt hierover meer nieuws. We gaan door met het inzetten voor ons mooie vak!

Voorstellen Ismeta Sasic Becirovic - Kovac, penningmeester

Ik ben werkzaam op de huisartsenpost Amstelland als meewerkend leidinggevend triagist. Na mijn diplomering als doktersassistent wilde ik graag meer leren over de acute zorg. Ik heb toen de opleiding tot triagist gevolgd. Eenmaal de opleiding gedaan en werkzaam als triagist binnen een huisartsenpost, wil ik niet meer anders! Onwijs mooie diverse baan waar geen dag hetzelfde is en waar uitdaging niet mist.

Wij als triagisten zijn een belangrijke schakel voor de patiënt die zijn hulpvraag kwijt wil in de "acute fase".

Het feit dat ik op de huisartsenpost een extra taak heb om de cijfers te beheren en overzicht te houden van de in's en out's op financieel gebied, heeft mijn collega Aghafnie mij enthousiast gemaakt om mij te vragen als penningmeester voor de BTN.

Als BTN bundelen we onze krachten om ons sterk te maken voor alle belangen van de triagist.

Warme groet, BESTUUR BTN,

Aghafnie Lieuw-Kie-Song, voorzitter en secretaris - Ineke van de Linde, bestuurslid - Rodericke Schipper, bestuurslid - Ismeta Sasic Becirovic, penningmeester - Nienke Vellinga - van Geldere, ledenadministratie

E-mail: info@triagisten.nl

Website: www.triagisten.nl

Facebook: www.facebook.com/triagist