

NIEUWSFLITS BTN 18 JULI 2022

BESTE LEDEN,

Op 9 juni was in de nieuwsflits te lezen:

"De BTN ziet deze lage respons, als een stil en tegelijk oorverdovend luid protest dat de triagisten hun arbeidsomstandigheden helemaal zat zijn. Daar moet de huisarts, als onze werkgever, zich ook van bewust worden."

Deze keer is te lezen hoe het ondersteunen van de landelijke actiedag van de huisartsen is beleefd door Ismeta, Triagist:

Lieve, lieve, BTN vereniging,

Ik zal mijn hart luchten. Vrijdag jl. 1 juli 2022 heb ik vrijwillig aangeboden om te "helpen" op de huisartsenpost als triagist, zodat "onze" huisartsen kunnen gaan demonstreren. Onze post was hiervoor speciaal van 11.00 tot 17.00 uur open en vanaf 17.00 uur volgens de reguliere openingstijd.

Wij hebben die dag met maar 2 triagisten gezeten en meer dan 200 calls beantwoord. Er waren 4 huisartsen, waarvan 1 huisarts fungeerde als visite arts, een als regiearts, en de andere 2 huisartsen deden de consulten. Je raadt het wellicht al, meer dan 200 calls en wij met 2 triagisten? Het is te zot voor woorden!

Wij triagisten merken ook dat de werkdruk stijgt, dat we ons werk niet meer leuk gaan vinden, dat we denigrerend en brutaal worden aangesproken door patiënten. En, het jammere van alles is dat we vaak genoeg horen van de huisartsen "wat hebben we veel onzin gezien".

Ik wil daar over zeggen dat wij als triagisten een zeer verantwoordelijke baan hebben. We zijn het eerste aanspreekpunt voor iemand die zorg vraagt op het moment dat de eigen huisarts dicht is of niet beschikbaar is. Ons werk wordt onderschat.

Wij triagisten kijken en luisteren, waar de patiënt het beste terecht kan, welk hulp de patiënt NU nodig heeft ondanks dat we de patiënt niet uitgebreid kennen zoals in de dagpraktijk.

Het is altijd makkelijk achteraf roepen "wat een onzin allemaal", als de huisarts de patiënt fysiek ziet!

We merken helaas dat ook de maatschappij niet weet waarvoor een spoedpost is. Veel mensen hebben het idee dat ze 24/7 bij een huisarts terecht kunnen alsof het een 24h open tankstation is. Jammer!!

Beste huisartsen, denk ook aan ons. De doktersassistent in uw eigen praktijk. De TRIAGISTEN die er dag, avond, nacht, weekend en feestdag voor U en UW patiënten klaar staan. Ook WIJ vallen om!

*Ik hou van mijn werk en ben er trots op. Op naar meer erkenning en meer steun!
#vergeetdetriagistniet #ookwijvallenom!*

Ismeta, dank voor jouw bericht. Jouw bericht, het niet ondersteunen van de landelijke actiedag van de huisartsen door triagisten en de petitie worden aangeboden bij de LHV en InEen.

Hartelijke groet,

BESTUUR BTN

Aghafnie Lieuw-Kie-Song

Kitty van Beek

Nienke Vellinga - van Gelderse

Ineke van de Linde

Rodericke Schipper

E-mail: info@triagisten.nl

Website: www.triagisten.nl

Facebook: www.facebook.com/triagist